ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА ВЫПУСКНИКАМИ 2024 ГОДА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КАРЕЛЬСКОМ ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ АКАДЕМИИ

Петрозаводск, 2025

По результатам анкетирования в Карельском филиале фактический объём выборочной совокупности составил 141 выпускник.

На основе данных можно выделить следующие социально-демографические, образовательные и карьерные характеристики респондентов:

1. Среди опрошенных преобладают женщины (66,7%).
2. Большинство респондентов имеют степень бакалавра (89,4%), при этом доля выпускников, осваивавших программу по заочной форме обучения, является наибольшей (48,2%).
3. По их собственным оценкам, академическая успеваемость была высокой: 74,5% указали, что окончили Академию со средним баллом от 4 до 5, а 17,7% отметили получение диплома с идеальным баллом 5.0.
4. К моменту опроса 88,1% респондентов заявляли о наличии работы (официально трудоустроены, ИП и самозаняты).
5. При этом 57,1% выпускников отмечают, что работают непосредственно по полученной специальности, а еще 30,1% – в смежных областях. Эти данные свидетельствуют о востребованности выпускников и положительной оценке ими соответствия образовательных программ потребностям рынка труда.

Удовлетворённость качеством образования является исключительно высокой: 75,7% выпускников поставили высшую оценку («5»), а доля положительных оценок («4» и «5») составляет 96,5%. Это отражает высокий уровень доверия к образовательным программам и организации учебного процесса (*таблица 1*).

Таблица 1 – Распределение ответов на Q9. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством образования в Академии?»

Закрытия Q9	**Частота**	**Процент**
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	5	3,6%
4	29	20,7%
5	106	75,7%
Затрудняюсь ответить	0	0,0%
Итого	140	100,0%

Большинство выпускников (79,4%) не имеют конкретных замечаний или пожеланий по улучшению качества образования, что является ярким индикатором общей удовлетворённости образовательной средой (*таблица 2*).

Таблица 2 – Распределение ответов на Q10. «Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования?»

Закрытия Q10	**Частота**	**Процент**
Да, есть	11	8%
Нет, всё в порядке	112	79,4%
Затрудняюсь ответить	18	13%
Итого	141	100%

Качество преподавания также получило наивысшие оценки: 72,3% респондентов поставили высший балл («5»), а совокупная доля оценок «4» и «» составляет 95,7%. Это

подчёркивает высокий профессиональный уровень преподавательского состава филиала (*таблица 3*).

Таблица 3 – Распределение ответов на Q11. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в Академии?»

Закрытия Q11	**Частота**	**Процент**
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	5	3,5%
4	33	23,4%
5	102	72,3%
Затрудняюсь ответить	1	0,7%
Итого	141	100,0%

Выпускники Карельского филиала продемонстрировали высокий уровень удовлетворённости ключевыми компонентами подготовки. Наибольшую оценку получил иностранный язык (78%); при оценке практической подготовки и цифровых компетенций респонденты отдают предпочтение либо средним оценкам (28,4% и 31,2% соответственно), либо закрытию «затрудняюсь с ответом» (цифровые компетенции – 11,3%), что указывает на потенциал для развития этих направлений (*таблица 4*).

Таблица 4 – Распределение ответов на Q13-16

Компонент подготовки	**Оценка 5**	**Оценка 4**	**Оценка 3 и ниже**	**Затрудняюсь ответить**
Теоретическая подготовка	72,3%	23,4%	3,5%	1,4%
Практическая подготовка	61,0%	28,4%	9,2%	1,4%
Цифровые компетенции	46,8%	31,2%	10,6%	11,3%
Иностранный язык	78,0%	18,4%	2,8%	0,7%

Практическая значимость полученного образования подтверждается данными опроса: 62,4% выпускников оценили полезность знаний и навыков на высший балл («5»). Совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 87,2%, что свидетельствует об эффективном применении образовательных результатов в профессиональной деятельности (*таблица 5*).

Таблица 5 – Распределение ответов на Q18. «Оцените от 1 до 5, насколько полученные знания и навыки оказались полезными в профессиональной деятельности?»

Закрытия Q18	**Частота**	**Процент**
1	1	0,7%
2	0	0,0%
3	9	6,4%
4	35	24,8%
5	88	62,4%
Затрудняюсь ответить	8	5,7%
Итого	141	100,0%

Особого внимания заслуживает индекс NPS[1], отражающий лояльность выпускников *(Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10, где 0 – точно не порекомендую, 10 – обязательно порекомендую)*. Результаты являются высокими:

1. 67,4% выпускников поставили максимальную оценку «10».
2. 76,6% относятся к категории лояльных выпускников (оценки «9» и «10»).
3. Доля критиков (оценки «0»–«6») составляет всего 2,8%.

Такой уровень лояльности, при котором почти 9 из 10 выпускников готовы рекомендовать Академию, является убедительным доказательством качества подготовки и формирования прочных связей с выпускниками.

Таким образом, результаты опроса выпускников 2024 года Карельского филиала свидетельствуют об эффективности реализуемой образовательной модели, высоком качестве учебного процесса и сильной обратной связи с рынком труда:

1. Высокий уровень удовлетворённости: качество образования и преподавания получило высшие оценки от подавляющего большинства выпускников (свыше 95% положительных оценок).
2. Практическая ориентированность и востребованность: высокий уровень трудоустройства (83%) и оценки полезности полученных знаний (87,2% оценок «4» и «5») подтверждают соответствие программ запросам рынка труда.
3. Исключительная лояльность: показатель NPS демонстрирует, что Карельский филиал успешно формирует сообщество лояльных выпускников, что создаёт мощный потенциал для развития бренда и привлечения новых абитуриентов.

[1] Net Promoter Score – показатель лояльности клиентов, основанный на вопросе о вероятности порекомендовать продукт или услугу другу или коллеге по шкале от 0 до 10.